

INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO

ALLEGATO ALLA CIRCOLARE DI ATTIVAZIONE BIKE SHARING

Tutte le biciclette sono tracciate da un sistema satellitare e costantemente monitorate da uno specifico software.

Tutte le stazioni e i punti di ricarica sono in rete, è quindi possibile prelevare un mezzo da una stazione e rilasciarlo in un'altra.

Nella prima fase di attivazione del bike sharing, si chiede la collaborazione dell'utenza provinciale affinché le biciclette utilizzate vengano riportate nella stessa stazione dalla quale sono state prelevate.

Quando la bicicletta è posizionata al di fuori degli appositi stalli, L'UTENTE DOVRÀ TOGLIERE LA CHIAVE DELLA BATTERIA E ASSICURARE LA BICI CON LA CHIUSURA DEL LUCCHETTO IN DOTAZIONE AL VEICOLO. Questa azione permette, in caso di furto, di generare un allarme attraverso il satellitare.

E' stato predisposto un apposito software per la gestione del bike sharing, e risulta anche possibile prenotare, on line, le biciclette, accedendo al seguente indirizzo web <http://pat.unbit.it>, seguendo le modalità indicate alla voce PRENOTAZIONE ON LINE

REGOLE DI UTILIZZO

L'utilizzo della bicicletta è consentito a tutti i dipendenti provinciali muniti di badge e del permesso all'uso della stessa a norma della circolare n.ro S007/09/106122/1.1 di data 2 novembre 2009.

L'utilizzo della bicicletta è limitato AL MASSIMO DI 4 ORE al fine di consentirne la fruizione ad un maggior numero di persone possibili.

L'utilizzo del proprio badge personale per lo sgancio della bici pone in capo al dipendente **ogni responsabilità in ordine al suo utilizzo** e alla sua corretta custodia, responsabilità che viene meno nel momento in cui si ripone il mezzo nell'apposito stallo.

E' assolutamente vietato lo scambio delle biciclette fra utenti.

Verificare sempre la coincidenza del numero della chiave, che si ritira dall'apposito sportello, con il numero della bicicletta parcheggiata.

SI RACCOMANDA A TUTTI GLI UTENTI UN UTILIZZO PRUDENTE DEL MEZZO, IN RELAZIONE AL TIPO DI PERCORSO, IMPOSTANDO, SPECIE PER LA FRUIZIONE IN CITTA', UNA VELOCITA' BASSA.

Per ragioni organizzative e per consentire la ricarica della batteria posta sulla bicicletta **E' OBBLIGATORIO RIPORRE SEMPRE LA BICICLETTA NEGLI APPOSITI ALLOGGI ACCERTANDOSI DI AVER COLLEGATO I CAVI PER CONSENTIRE LA RICARICA DELLA BATTERIA.**

Le stazioni di ricarica ubicate alle Torri di Trento Nord e all'interno del Palazzo Sede sono dotate di pannelli solari che garantiscono la ricarica delle bici a costo zero, è quindi necessario che chi le utilizza per accedere ad uffici contigui a tali zone, le posteggi negli appositi stalli consentendone la ricarica.

Ogni utente deve obbligatoriamente e prioritariamente segnalare ad un call center al n.ro 0464/480287 ogni e qualsiasi anomalia riscontrata nell'utilizzo della bici o della stazione di ricarica.

In caso di guasto della bicicletta che ne pregiudichi il riposizionamento nelle stazioni di prelievo è possibile rivolgersi, presso l'Ufficio Gestioni Generali, al Call

Center Prenotazioni del "car sharing" attivo dal lunedì al giovedì dalle ore 7.30 alle ore 17.30 (il venerdì fino alle ore 14.00) contattabile da tutti i dipendenti interessati ai numeri telefonici 6415 -6438, che provvederà al recupero della bicicletta guasta con propri mezzi.

ISTRUZIONI PER L'USO

Vedi allegato A) ELECTRIC BIKE SHARING (che sarà esposto presso ogni stazione di prelievo)

Se il sistema non consente lo sgancio della bici le cause possono essere le seguenti:

- carica della batteria insufficiente delle bici presenti
- la bici è fuori servizio
- la bici è stata prenotata (a breve dovrebbe essere possibile vedere sul monitor della stazione di prelievo se una delle bici risulta prenotata e la scadenza della prenotazione).

PRENOTAZIONE ON LINE

Per avere la certezza della disponibilità della bicicletta, è opportuno prenotare la stessa, on line, seguendo le seguenti modalità:

accedere, dal proprio computer, al sito <http://pat.unbit.it>

1. attivare il tasto accedi in alto a destra
2. inserire le proprie credenziali, indicando:
 - a. l'indirizzo della propria casella di posta elettronica
 - b. la seguente password 12345 (è consigliabile, per ragioni di privacy, personalizzare la password dopo l'accesso cliccando sull'indirizzo mail che appare in alto a destra della pagina web, nella videata che si presenta è possibile inserire riferimenti quali numero di telefono o cellulare, riferimenti che risultano utili a chi gestisce la manutenzione in occasione di eventuali anomalie.)
3. attivare il tasto *ciclostazioni*
4. individuare la stazione di interesse
5. cliccare su *dettagli* quindi **prenota la bici**
6. entro massimo un'ora dalla prenotazione della bici recarsi presso la stazione di prelievo, inserire il badge, il sistema indicherà il numero della bicicletta da utilizzare.

ATTENZIONE IL SISTEMA MANTIENE PRENOTATA UNA DELLE BICI DISPONIBILI PRESSO LA STAZIONE DI PRELIEVO, PER UN LASSO DI TEMPO MASSIMO DI UN'ORA.

NOTE INTEGRATIVE:

Ricordarsi sempre di prelevare le chiavi dall'apposito sportello della stazione di prelievo, inserirle, con la zigrinatura in alto, nel blocchetto posto sotto la sella e girare in senso orario, senza queste non entra in funzione la batteria e quindi non funziona la pedalata assistita.

Ci sono in dotazione due chiavi, una grigia per l'avvio da inserire nella bici e una nera da utilizzare per chiudere la bici col lucchetto in dotazione, qualora si dovesse posizionare la bici fuori dagli appositi stalli.

Sul manubrio, a sinistra, è posto un piccolo monitor che consente di regolare la velocità (è possibile disporre di tre velocità modificabili con i pulsanti + e - , in città è opportuno tenere

una velocità bassa), accendere i fari e verificare la carica della batteria (piena se tutti i led appaiono accesi).

Nel riporre la bici fare attenzione che i fili dei freni rimangano all'esterno dei ganci di attacco del manubrio.

Le operazioni di prelievo devono essere sequenziali e non interrotte per evitare che il sistema dopo qualche minuto vada in time out.

La batteria si trova nella parte posteriore della bicicletta e la spina per l'attacco del filo è nascosta sotto la maniglia a destra sopra il cambio.

Il massimo peso sostenibile dal porta pacchi posto sopra la batteria è di 20 KG.!!